

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	7
2 Begriffsbestimmungen	11
3 Methodisches Vorgehen	21
3.1 Civic Science	21
3.2 Methodenmix und Datenerhebung	23
4 Krisen und Engagement	27
4.1 Phasenmodell	28
4.2 Coronapandemie	30
4.2.1 Antizipation	31
4.2.2 Abpufferung.....	33
4.2.3 Anpassung	39
4.2.3.1 Coping und flexible Anpassung.....	40
4.2.3.2 Herausforderungen der Organisationen, der Freiwilligen und Zielgruppen freiwilligen Engagements	49
4.2.3.3 Corona-Hilfen.....	64
4.2.4 Erholung.....	70
4.2.5 Lernen	75
4.3 Fluchtbewegung aus der Ukraine	82
4.3.1 Antizipation	83
4.3.2 Abpufferung.....	84
4.3.3 Anpassung	88
4.3.3.1 Coping und flexible Anpassung.....	88
4.3.3.2 Herausforderungen der Organisationen, Freiwilligen und Zielgruppen freiwilligen Engagements	89
4.3.4 Erholung.....	95
4.3.5 Lernen	96
4.4 Andere Krisen	98
4.4.1 Krise der Demokratie und Druck von rechts.....	98
4.4.2 Inflation, Kürzungen, Wohnungsmarkt und steigende Armut.....	104
4.5 Übergreifende Erkenntnisse aus den Krisenerfahrungen	106

5 Fokusthemen	111
5.1 Strukturelle Entwicklungen im Engagement	111
5.1.1 Entwicklung des Engagements	111
5.1.1.1 Entwicklung des Engagements während der Krise ...	111
5.1.1.2 Entwicklung des Engagements nach den Krisen ...	113
5.1.1.3 Die Motivationen des „harten Kerns“	120
5.1.1.4 Gewinnung neuer Engagierter	130
5.1.2 Hauptamt und Freiwilligenkoordination	134
5.1.2.1 Kernaspekte zur Relevanz hauptamtlicher Koordination in Krisensituationen	137
5.1.2.2 Hauptamtliche Koordination in Flucht/Migrations- und Wohnungslosenhilfe	142
5.1.3 Spontanes Engagement in Krisenzeiten	144
5.1.3.1 Spontanes Engagement während der Fluchtbewegung aus der Ukraine	145
5.1.3.2 Nachhaltigkeit der spontanen Hilfe in Krisenzeiten	147
5.1.3.3 Spontanes Engagement als zentraler gesellschaftlicher Resilienzfaktor	148
5.2 Konkrete Handlungsfelder	150
5.2.1 Digitalisierung	150
5.2.2 Kompetenzentwicklung	166
5.2.3 Weitere Rahmenbedingungen	177
5.2.4 Finanzierung	184
5.2.4.1 Finanzierungsmittel während der Pandemie	184
5.2.4.2 Finanzierungsmittel nach der Pandemie	187
5.3 Kooperation und Partizipation	196
5.3.1 Netzwerkbildung	196
5.3.2 Austauschformate	200
5.3.3 Partizipation und Empowerment	206
5.3.4 Sicht auf Politik (Partizipation und Beteiligungsprozesse) ..	210
6 Strategien für Krisenresilienz: Handlungsempfehlungen an Politik und Zivilgesellschaft	213
6.1 Krise als Chance	213
6.2 Empfehlungen an Politik und Verwaltung	217
6.2.1 Förderung von Freiwilligenmanagement und -koordination	218
6.2.2 Entwicklung einfacher & transparenter Förderstrukturen ..	220

6.2.3	Förderung von relevanten Weiterbildungsformaten.	222
6.2.4	Förderung zivilgesellschaftlichen Engagements durch Öffentlichkeitsarbeit und verbesserte Rahmen- bedingungen.	225
6.2.5	Ausbau digitaler Infrastruktur und Verweisungs- mechanismen.	228
6.2.6	Erweiterung der Partizipationsformate und Zusammen- arbeit mit zivilgesellschaftlichen Organisationen	230
6.2.7	Förderung von Empowerment-Programmen	233
6.2.8	Forschung.	236
6.3	Empfehlungen an Zivilgesellschaftliche Organisationen	237
6.3.1	Vorbereitung auf Krisen.	238
6.3.2	Förderung von Freiwilligenmanagement und -koordination.	240
6.3.3	Anpassung an den Strukturwandel im Engagement.	242
6.3.4	Förderung von Austauschformaten	244
6.3.5	Entwicklung von Kompetenzen	246
6.3.6	Organisationsentwicklung	249
6.3.7	Ausbau Digitalisierung	253
6.3.8	Öffentlichkeitsarbeit und Akquise	255
6.3.9	Netzwerkarbeit	258
6.3.10	Unterstützung spontanen Engagements in Krisenzeiten. . .	260
7	Fazit und Ausblick	263
8	Literaturverzeichnis	267