

---

## **Inhaltsverzeichnis**

Teil A: Impulse aus einer qualitativen Befragung.....	1
Teil B: Fachliche Vorbereitung von im Ausland ausgebildeten Pflegefachkräften ....	23
Teil C: Handlungsempfehlungen auf Basis eines standardisierten Fragebogens.....	89
Teil D: Integration ausländischer Pflegehelfer in die ambulante Pflege.....	179
Teil E: Kulturelle Integration ausländischer Pflegekräfte .....	261

**Inhaltsverzeichnis Teil B**

Tabellenverzeichnis Teil B.....	28
1. Ausgangslage.....	29
2. Konzept.....	32
2.1. Theoretischer Hintergrund.....	32
2.2. Zielgruppen und Ziele.....	32
2.3. Methodik.....	33
3. Handlungskonzept.....	34
3.1. Phase 1: Im Herkunftsland.....	34
3.1.1. Empfohlene Vorgehensweise.....	36
3.1.2. Module (Orientierungstage).....	37
3.2. Phase 2: In Deutschland.....	41
3.2.1. Empfohlene Vorgehensweise.....	42
3.2.2. Module (Theorieschulung).....	49
3.2.3. Praktische Begleitung.....	56
3.2.4. Einbezug des Anpassungslehrgangs und der Kenntnisprüfung.....	57
4. Wirtschaftliche Perspektive.....	60
4.1. Direkte Kosten im Herkunftsland.....	60
4.2. Direkte Kosten in Deutschland.....	61
4.3. Indirekte Kosten in Deutschland.....	63
4.4. Gesamtkosten.....	64
4.5. Andere Kosten und Nutzen.....	65
5. Chancen und Risiken.....	67
6. Fazit.....	72
7. Ausblick.....	75
Literaturverzeichnis Teil B.....	77
Anhang Teil B.....	81

## Inhaltsverzeichnis Teil C

Abbildungsverzeichnis Teil C.....	92
Tabellenverzeichnis Teil C.....	93
Abkürzungsverzeichnis.....	94
1. Einleitung.....	95
2. Vorstellung der Dr. Becker Kiliani-Klinik .....	96
2.1. Unternehmen und Leitbild .....	96
2.2. Regulärer Tagesablauf der neurologischen Frührehabilitation (Phase B) .....	97
2.3. Einarbeitungskonzept „Berufsanerkennung“ der Phase B-Stationen ....	100
3. Literaturrecherche .....	102
3.1. Methodik der orientierenden Literaturrecherche .....	102
3.2. Ergebnisse des aktuellen Forschungsstandes .....	102
3.2.1. Definition „erfolgreiche Integration“ .....	102
3.2.2. Herausforderungen und beeinflussende Faktoren .....	104
3.2.3. Handlungsempfehlungen .....	107
3.2.4. Diskriminierung .....	110
3.2.5. Phasen der Integration.....	111
4. Datenerhebung.....	113
4.1. Methodik der Datenerhebung.....	113
4.2. Auswertung der Datenerhebung .....	115
4.2.1. Personenspezifische Daten .....	115
4.2.2. Herausforderungen .....	120
4.2.3. Zufriedenheit .....	125
4.2.4. Zusammenarbeit .....	130
4.2.5. Maßnahmen.....	134
5. Diskussion .....	139
6. Handlungsempfehlungen.....	146
7. Fazit & Ausblick .....	149
Literaturverzeichnis Teil C .....	150
Anhang Teil C.....	154

## Inhaltsverzeichnis Teil D

Abbildungsverzeichnis Teil D.....	182
Tabellenverzeichnis Teil D.....	183
Abkürzungsverzeichnis.....	183
1. Einleitung.....	185
2. Theoretische Grundlagen .....	186
2.1. Definition „Integration“ .....	186
2.2. Definition „Ambulanter Pflegedienst“ .....	186
3. Empirische Untersuchungsmethode .....	188
3.1. Untersuchungsdesign .....	189
3.1.1. Aufbau des Interviewleitfadens .....	190
3.1.2. Auswahl der Interviewpartner.....	196
3.1.3. Durchführung der Interviews .....	196
3.2. Transkription der durchgeführten Interviews .....	196
3.3. Auswertung der Daten .....	197
4. Ergebnisdarstellung und Interpretation .....	201
4.1. Bereich Integration .....	201
4.2. Bereich Umgang mit den Klienten.....	203
4.3. Bereich Umgang mit den Angehörigen .....	207
4.4. Bereich Umgang mit den Kollegen.....	208
4.5. Bereich Umgang mit dem Arbeitgeber .....	211
5. Handlungsempfehlung.....	220
6. Fazit.....	223
Literaturverzeichnis Teil D .....	225
Anhang Teil D.....	228

## Inhaltsverzeichnis Teil E

Tabellenverzeichnis Teil E.....	263
1. Einleitung.....	265
2. Theoretische Grundlagen .....	266
3. Kulturelle Wahrnehmungen und Konsequenzen .....	271
3.1. Auftreten als kulturelle Differenz .....	272
3.2. Arbeitsstil als kulturelle Differenz .....	277
3.3. Lebensweise als kulturelle Differenz.....	281
3.4. Miteinander mit Patienten, Klienten und Angehörigen .....	284
3.5. Kultureller Anpassungsprozess.....	286
4. Fazit.....	290
Literaturverzeichnis Teil E .....	291
Anhang Teil E .....	292

## Tabellenverzeichnis Teil E

Tab. 1 Aussagen der Mentoren zum Auftreten von Filipinos und daraus folgende Konsequenzen.....	272
Tab. 2 Aussagen der Filipinos zum Verhältnis zwischen Ärzten und Pflege .....	274
Tab. 3 Aussagen der Filipinos zum Auftreten der Deutschen und der Filipinos und daraus resultierende Konsequenzen .....	276
Tab. 4 Aussagen der Mentoren zum Arbeitsstil der Filipinos.....	277
Tab. 5 Bezüglich welcher Aspekte sollen sich ausländische Pflegekräfte der deutschen Kultur anpassen (etablierte Pflegekräfte).....	278
Tab. 6 Aussagen der Filipinos zum Arbeitsstil der Deutschen.....	279
Tab. 7 Aussagen der Filipinos zu Unterschieden beim Feiern.....	281
Tab. 8 Aussagen zu Situationen und Wünschen auf Grund unterschiedlicher Lebensweise der muslimischen Pflegehelfer aus der ambulanten Altenhilfe .....	282
Tab. 9 Aussagen des muslimischen Pflegehelfers zum Miteinander mit Klienten und deren Angehörigen .....	285