

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 MOTIVATION UND ZIELE DER FORSCHUNGSSTUDIE .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Motivation .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Ziele .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Aufbau .....</b>	<b>4</b>
<b>2 GRUNDLAGEN DER APP-ENTWICKLUNG .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Besonderheiten von Apps .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Konnektivität.....	5
2.1.2 Integration .....	6
2.1.3 Sicherheit.....	8
2.1.4 Vielfalt.....	10
2.1.5 Software-Ergonomie .....	12
2.1.6 Sensorik.....	16
<b>2.2 Lebenszyklus einer App.....</b>	<b>18</b>
2.2.1 Grundlagen zum App-Entwicklungsprozess .....	18
2.2.2 Lebenszyklus-Modell von Apps.....	19
<b>2.3 Grundlegende Entwicklungsansätze .....</b>	<b>23</b>
2.3.1 Native Entwicklung.....	25
2.3.2 Web-basierte Entwicklung .....	26
2.3.3 Hybride Entwicklung .....	28
<b>3 QUALITATIVE ASPEKTE DER APP-ENTWICKLUNG .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Bezugsbereich der Software-Qualität.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Dimensionen der Software-Qualität.....</b>	<b>32</b>
3.2.1 Prozess.....	32
3.2.2 Produkt .....	34
3.2.3 Ressourcen .....	39
<b>3.3 Konstruktive und analytische Qualitätssicherungsverfahren.....</b>	<b>42</b>
3.3.1 Konstruktive Verfahren.....	44
3.3.2 Analytische Verfahren.....	49
<b>4 ANALYSE VERFÜGBARER ENTWICKLUNGSTECHNOLOGIEN .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1 Überblick verfügbarer Produkte .....</b>	<b>55</b>
<b>4.2 Bewertungskriterien.....</b>	<b>57</b>
<b>4.3 Qualitativer Vergleich.....</b>	<b>58</b>
4.3.1 Performance .....	59

4.3.2	Kosten.....	60
4.3.3	Sicherheit.....	61
4.3.4	Monetarisierbarkeit .....	62
4.3.5	Entwickler-Unterstützung .....	63
4.3.6	Nutzungserfahrung .....	64
4.3.7	Zugriff auf Gerätefunktionen .....	65
4.3.8	Zukunftsfähigkeit .....	65
4.3.9	Portabilität .....	67
<b>4.4</b>	<b>Ergebnisse .....</b>	<b>67</b>
<b>4.5</b>	<b>SWOT-Analyse mobiler Entwicklungsparadigmen.....</b>	<b>69</b>
<b>5</b>	<b>EMPIRISCHE ANALYSEN.....</b>	<b>71</b>
<b>5.1</b>	<b>Existierende Analysen und Studien.....</b>	<b>71</b>
5.1.1	What Users Want From Mobile (2011).....	71
5.1.2	Mobile Developer Report (Q2/2013) .....	72
5.1.3	State of the Developer Nation (Q3/2013) .....	73
5.1.4	Gartners Mobile Quadrant (08/2013) .....	75
5.1.5	World Quality Report (2012/13) .....	76
<b>5.2</b>	<b>Durchgeführte Untersuchungen .....</b>	<b>79</b>
5.2.1	Informationssicherheit bei Apps .....	79
5.2.2	Konzeptioneller Ansatz eines Migrationsprojekts .....	81
5.2.3	Anwender-Befragung .....	83
5.2.4	Analyse von Suchanfragen.....	89
<b>6</b>	<b>KONZEPTIONELLE ANSÄTZE EINES QUALITÄTSMODELLS.....</b>	<b>91</b>
<b>6.1</b>	<b>Qualitätsdimensionen und Perspektiven.....</b>	<b>91</b>
<b>6.2</b>	<b>Modellansatz .....</b>	<b>92</b>
<b>6.3</b>	<b>Faktoren und Teilstufen .....</b>	<b>93</b>
<b>6.4</b>	<b>Indikatoren .....</b>	<b>95</b>
<b>6.5</b>	<b>Profile .....</b>	<b>95</b>
<b>6.6</b>	<b>Weiterentwicklung und Validierung .....</b>	<b>97</b>
<b>7</b>	<b>KONTROLLIERTES EXPERIMENT ZUR APP-ENTWICKLUNG .....</b>	<b>99</b>
<b>7.1</b>	<b>Methodik .....</b>	<b>99</b>
<b>7.2</b>	<b>Hypothesen.....</b>	<b>101</b>
<b>7.3</b>	<b>Ergebnisse .....</b>	<b>101</b>
<b>7.4</b>	<b>Auswertung .....</b>	<b>103</b>

<b>8 MOBILE MIDDLEWARE .....</b>	<b>107</b>
8.1 Bedeutung von Architekturen für mobile Applikationen .....	107
8.2 Anforderungen an mobile Anwendungsarchitekturen.....	107
8.3 Cloud-basierte mobile Middleware .....	108
8.4 Zusammenfassung und Bewertung.....	111
<b>9 ASPEKTE EINER MOBILEN STRATEGIE.....</b>	<b>113</b>
9.1 Motivation für die Etablierung .....	113
9.2 Herleitung des Bezugsbereichs.....	114
9.3 Entwicklungstechnische Auswirkungen.....	116
9.4 Multi-Platform- vs. Cross-Platform-Entwicklung .....	117
<b>10 ERREICHTE ERGEBNISSE DER UNTERSUCHUNG .....</b>	<b>119</b>
10.1 Schlussfolgerungen.....	119
10.2 Diskussion .....	120
10.3 Weiterführende Forschungsfragen.....	121
<b>11 QUELLENVERZEICHNIS .....</b>	<b>123</b>

## **ANLAGEN**